PREXTOUR

Genel Merkez: Hasanpaşa Mh. Kurbağalıdere Cd. No:37/10 Kadıköy / İstanbul İzmir Şube: Bahriye Üçok Mah. Girne Blv. No:94/B Karşıyaka / İzmir

0538 340 77 39

0850 888 77 39

info@prex.com.tr

Belge tarihi: 03.11.2026 04:13

İzmir'den Direkt Sefer İle Alpler’de Bernina Express Keyfi ile Masalsı Noel Pazarları Turu

KISA TANITIM

SunExpress ile İzmir çıkışlı 5 gecelik programda Milano, Tirano, Bernina Express, Chur, Luzern, Basel ve diğer şehirler gezilir. Konaklama oda-kahvaltı esaslıdır.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Milano

Sabah saatlerinde siz değerli konuklarımızla İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde buluşarak bagaj, pasaport ve check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve SunExpress Hava Yolları’na ait uçuşumuz ile İtalya’nın Roma’dan sonra ikinci büyük şehri olan Milano’ya hareket ediyoruz. Milano’daki Malpensa Havalimanı’na varışımızın ardından, ülkenin moda, sanat ve lirik opera merkezi olarak bilinen bu büyüleyici şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik ve yürüyüş turumuz için şehir merkezine geçiyoruz. 15. Yüzyılda Milano Dükü Francesco Sforza tarafından yaptırılan görkemli Sforza Kalesi’ni görerek başlayacağımız gezimizde; dünyanın en ünlü opera binalarından biri olan La Scala Tiyatrosu’nu, Milano’da uzun yıllar yaşamış Leonardo Da Vinci’nin anıtını ve müzesini görüyoruz. Ardından, ünlü moda markalarına ev sahipliği yapan ve Avrupa’nın en eski alışveriş galerilerinden biri olan Vittorio Emanuele II Galerisi’ni ziyaret ediyoruz. Yürüyüş turumuzun devamında şehrin kalbi sayılan Piazza Del Duomo Meydanı’na ulaşıyor ve Avrupa’nın en büyük gotik katedrallerinden biri olan görkemli Duomo di Milano’yu görüyoruz. Noel dönemine özel ışıklandırmalar ve süslemelerle adeta masalsı bir atmosfere bürünen meydanda kurulmuş olan Piazza Duomo Noel Pazarı’nı ziyaret ediyoruz. Ahşap Noel kulübeleri, yılbaşı süsleri, sıcak İtalyan lezzetleri ve rengârenk ışıklarla süslenmiş bu büyüleyici ortamda vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz Noel atmosferinin keyfini çıkarabilir, alışveriş yapabilir ve Milano’nun büyüleyici akşam atmosferini

deneyimleyebilirler. Milano gezimiz ve Noel Pazarı ziyaretimizin ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz.

2. Gün - Milano – Franciacorta Outlet Köyü – Tirano

Otelimizde kahvaltımızı aldıktan sonra, İtalya'nın en şık outlet merkezlerinden biri olan ve dünyaca ünlü markaları bir araya getiren Franciacorta Outlet Village'a hareket ediyoruz. Modern mimarisi ve keyifli atmosferiyle dikkat çeken outlet merkezinde vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz İtalyan moda markaları başta olmak üzere birçok seçkin mağazada alışveriş yapabilir, kafelerde vakit geçirerek keyifli anlar yaşayabilirler. Alışveriş molamızın ardından, İsviçre sınırına çok yakın konumda bulunan küçük ama oldukça önemli bir Alp kasabası olan Tirano'ya çeviriyoruz. Güzergahımız üzerinde bulunan, üzüm bağları, küçük balıkçı kasabaları ve Alp manzaralarıyla kartpostalları andıran manzaralar eşliğinde Como Gölü'nün doğu kolu kabul edilen Lecco şehri üzerinden dünyaca ünlü Bernina Express treninin başlangıç noktalarından biri olan Tirano'ya doğru yolumuza devam ediyoruz. Ertesi gün Alp dağlarının kıvrımları arasında ilerleyeceğimiz ve eşsiz manzaralar eşliğinde gerçekleştireceğimiz tren yolculuğumuzun da başlangıç noktası olacaktır. Tirano'daki ilk durağımız, 16. yüzyılda inşa edilmiş olan Basilica della Madonna di Tirano oluyor. Rehberimizin anlatımları eşliğinde taş döşeli dar sokaklarında ve renkli İtalyan evleri arasında dolaşırken, tarihi bir aristokrat sarayı olan Palazzo Salis'i görüyoruz. Tirano'nun en önemli tarihi yapılarından biri olan bu saray, kasabanın geçmişteki zenginliğini ve kültürel dokusunu yansıtan önemli bir eserdir. Centro Storico (Eski Şehir) bölgesindeki gezintimizi tamamladıktan sonra, keyifli bir akşam geçirmek üzere şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Birlikte belirleyeceğimiz saatte buluşarak otelimize geçiyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Konaklama Tirano'da.

3. Gün - Tirano – Bernina Express – Pontresina – Chur – Luzern

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Alp Dağları'nın büyüleyici manzaraları eşliğinde unutulmaz bir yolculuğa çıkmak üzere Tirano Tren İstasyonu'na gidiyoruz. Dünyanın en etkileyici panoramik tren rotalarından biri kabul edilen Bernina Express ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz yolculukta, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan İsviçre Alpleri'nin büyüleyici manzaraları bizleri karşılıyor. Hat boyunca trenimiz; karlarla kaplı dağ zirveleri, donmuş göller, taş viyadükler ve kartpostalları andıran Alp köyleri arasından ilerlerken adeta masalsı bir atmosfer sunuyor. Yolculuğumuzun en etkileyici anlarından biri olan ünlü Brusio Spiral

Viyadüğü'nde tren kendi etrafında dönerek yükselirken, Bernina Geçidi ve bembeyaz Alp manzaraları unutulmaz görüntüler oluşturuyor. İsviçre Alpleri'nin en prestijli kayak ve tatil merkezlerinden biri olan Pontresina' ya varışımızın ardından aracımızla Julier Geçidi üzerinden Chur'a doğru hareket ediyoruz. Kış şartlarına göre zaman zaman yoğun kar manzaraları eşliğinde ilerleyeceğimiz bu rota, İsviçre Alpleri'nin en etkileyici geçişlerinden biridir. "Hava koşullarına bağlı olarak gerekli görülmesi halinde araçlarımızla birlikte dağın içinden geçen ünlü Vereina araç trenini kullanarak Alp tünelleri içerisinden unutulmaz bir geçiş deneyimi yaşayabiliriz." Ünlü yazar Alexandre Dumas'ın "İsviçre bir istiridye, Luzern onun içindeki incidir" sözleriyle övdüğü ve "Gururlu Şehir" olarak da anılan Luzern'e varıyor ve gezimize başlıyoruz. 1178 yılına dayanan tarihiyle Luzern, bir zamanlar küçük bir balıkçı kasabası olarak kurulmuş olup günümüzde Dört Kanton Gölü'nün Reuss Nehri'ne döküldüğü eşsiz bir konumda yer almaktadır. Şehirdeki gezimize, üzeri kapalı ahşap Chapelle Köprüsü, 14. yüzyıldan kalma Rahip Meclis Binası, etkileyici Luzern Aslan Anıtı ve Glacier Bahçesi ile başlıyoruz. Noel ışıklarıyla süslenmiş tarihi meydanları, göl kıyısındaki büyüleyici atmosferi ve Luzern Noel pazarlarında kurulan ahşap chaletleriyle (ahşap dağ evleriyle) İsviçre'nin en romantik ve Orta Çağ atmosferini hâlâ hissedebileceğiniz yürüyüş yaparak büyüleyici manzaralar eşliğinde fotoğraf çekme fırsatı bulacağız. Gezimizi tamamladıktan sonra vereceğimiz serbest zamanın ardından otelimize yerleşiyoruz.

4. Gün - Luzern – Basel – Eguisheim – Colmar – Strazburg

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, İsviçre'nin kültür başkenti olan Basel'e gidiyor ve turumuza başlıyoruz. Ana Meydan Marktplatz, 15. Yüzyılda ticari malların Fransa'dan girişi için kullanılan Basel Spalentor (Basel Kapısı), Basel Münster (Katedral), Paper Mill müzesi, Kannenfeld Parkı ve parlak kırmızı rengiyle diğer binalardan kolayca ayırt edilebilen Basel Rathaus (Belediye Binası) görebileceğimiz yerler arasındadır. Noel Pazarında alacağımız serbest zamanın ardından rehberimizin belirlediği saatte buluşuyor ve bir başka kent ve bir başka güzel Noel pazarını gezmek ve kentin kültür noktalarını öğrenmek üzere yakın mesafede bulunan ve Fransa sınırını geçerek, taş döşeli sokaklarıyla dikkat çeken, renkli, yarı ahşap evleri ve çiçeklerle süslenmiş pencereleri ile klasik bir Alsace kasabası olan Eguisheim'ı gezmek üzere aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve bozulmamış tarihi dokusuyla ve sıcacık ortamıyla bizleri karşılayan köyü, St.Leon Meydanından hareketle gezmeye başlıyoruz. Aziz Leon Şapeli, Saint Peter ve Saint Paul kiliseleri görebileceğimiz yerler arasındadır. Noel zamanı için konsepte uyumlu hale getirilmiş, ışıl ışıl ve pırıltılarla dolu süslemelerin yapıldığı tarihi yapıları gezdikten sonra gezimizi tamamlıyor ve Alsace Şarap Yolu'nun başkenti olarak bilinen

şirin bir Orta Çağ kasabası olan Colmar'a hareket ediyoruz. Rengarenk ahşap evleri yanı sıra kanalları, Arnavut kaldırımlı sokaklarındaki yürüyüş turumuza Amerika'daki ünlü Özgürlük heykelinin tasarımcısı Bartholdi'nin Colmar doğumlu olmasından dolayı bir kopyası da burada bulunan Özgürlük Anıtını görerek başlıyoruz. Kafalar Evi (La Maison des Tetes), Pfister Evi (Maison Pfister), Unterlinden Müzesi, Bartholdi Müzesi ve Dominik Kilisesi rehberimizin anlatımları eşliğinde göreceğimiz yerler arasındadır. Dünyanın en ünlülerinden biri olan Noel Pazarlarında alacağımız serbest zamanın bitiminde, yönümüzü kasabanın en ünlü bölgesi olan ve küçük Venedik olarak anılan Petite Venice'e çeviriyoruz. Venedik'ten daha dar ve kısa kanallarıyla rengarenk evlerin arasından yapabileceğiniz gezintilerde birbirinden güzel fotoğraflar çekerek, 9 Noel pazar alanının bulunduğu şehirde en ünlülerinden olan Kleber Platz Meydanı'nda dev Noel ağacıyla bizi karşılayan pazara gidiyoruz. Aralarında en renkli ve büyüğü kabul edilen bu pazarda alacağımız serbest zamanda, birbirlerine yakın kurulu bulunan Temple Neuf de Strasbourg Pazarı'nı ve hemen ilerisinde bulunan, erken saatlerde ziyaret ettiğimiz Notre Dame Strazburg Katedrali'nin önüne kurulan Noel pazarlarını gezmek üzere serbest zaman alıyoruz. Noel'in başkenti olarak adlandırılan Strazburg Noel pazarlarında, elle boyanmış ve özenle rengarenk ışıltılı süslemelerle bezenmiş 300'e yakın tezgâhın arasında, karlar altında keyifle geçireceğimiz saatlerin ardından, Strazburg'daki otelimize yerleşiyoruz.

5. Gün - Strazburg – Freiburg – Schaffhausen – Zürih

Oteldeki kahvaltımızı yaptıktan sonra, Fransa sınırından 1 saat mesafelik bir yol katederek Ren Nehri kıyısına yakın kurulu Almanya'nın ünlü Kara Ormanları (Schwarzwald) arasından geçerek tarihi ve eski şehir yapısını koruyan Freiburg'a gidiyoruz. Küçük su kanalları, taş döşeli caddeleri ile bizleri filmlerdeki eski zamanlara götüren mimarisiyle kenti rehberimiz eşliğinde tanımaya başlıyoruz. Özellikle Noel zamanında gastronomi açısından zengin bir mutfağa sahip olan kenti gezerken, ünlü Sıcak Şaraplarını, ızgara sosislerini, zencefilli çöreklerini, kızarmış kestane ve bademlerinin tadına bakabileceğimiz Noel pazarını gezmeye başlıyoruz. Zanaatkarların ve sanatçıların el emekleri ile bezenmiş stantlarındaki ahşap oyuncaklarla, cam süslerle, el yapımı mumlarla ve seramik eşyalarla bezeli stantların arasında gezmek üzere serbest zaman alıyoruz ve Noel ruhunu içimizde hissedeceğimiz keyifli bir zamanın bitiminde, Ren Nehri kıyısında çok iyi korunmuş bir Orta Çağ beldesi olan Schaffhausen'e çeviriyoruz. 16 yüzyıldan kalma dairesel şekilli Munot kalesi, Erkerli, freskli cephesi ve çeşmeli meydanlarıyla Altstadt(eski şehir) ve Avrupa'nın en büyük şelalesi, Ren Şelalesini görüyor, bölge hakkında rehberimizin anlatımlarını dinledikten sonra, Ren Şelalesinin doğaya karıştığı muhteşem manzaralarına şahitlik edeceğimiz fotoğraf molamızı veriyoruz. Ren Şelalesini gördükten sonra

İsviçre’nin en büyük şehri ve birden fazla Noel Pazarlarının kurulduğu Zürih’e hareket ediyoruz. 1910 Yılında kurulan Kunsthaus’un (Sanat Evi) ve dünyaca ünlü yıldızları ağırlayan tarihi Opera ve Bale Binasını görüyor, 1800’lerin sonlarından günümüze kadar gelen ve Limmat ırmağının üzerine kurulu birçok köprüden en önemlisi olan tarihi köprü Quaibrücke’den geçerek Şehrin en büyüleyici yapılarından ve 16.yüz yılda inşası tamamlanan, dönemin soylu kadınlarının içerisinde ikamet ettiği Church of Our Lady, Chagall Vitrayları ve Lonca binalarının bulunduğu Zürih kentinin simgesi Fraumünster Kilisesini ve biraz ilerisinde yer alan St. Peter Kilisesi’ni de gördükten sonra teleskopla gözlem yapılabilen ve şehrin manzarasını fotoğraflayabileceğimiz Urania Kulesi(Urania Sternwerte) kısa bir mola verdikten sonra, merkezindeki Noel Pazarında keyif dolu bir serbest zaman veriyoruz.

6. Gün - Zürih – İzmir

Kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra kente veda etmeden önceki durağımız, teleskopla gözlem yapılabilinen ve şehrin manzarasını fotoğraflayabileceğiniz Urania Kulesi (Urania Sternwarte) olacaktır. Rehberimizin buradaki anlatımları ardından, serbest zaman almak için Eski Kent (Old Town) bölgesine gidiyoruz. Unutulmaz manzaraları eşliğinde nehir ve göl kıyısında konumlanmış, tarihi sokaklarında küçük dükkanları ve mağazaları gördükten sonra rehberimizin belirlediği saatte buluşuyor ve geri dönüş için bizleri İzmir’e ulaştıracak olan uçağımıza binmek üzere Zürih Hava Limanına gidiyoruz. SunExpress Hava Yolları uçağı ile gerçekleşecek olan uçuşumuz için gümrük ve bagaj işlemlerimizi tamamlıyor ve dönüşe geçiyoruz. İzmir’e varışımızın ve keyifli bir turun ardından, yine güzel bir gezi programında buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Sunexpress Hava Yolları ile İzmir-Milano/Zürih-İzmir Gidiş-Dönüş Uçak Biletleri, Hava Limanı Vergileri ve *Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretleri
Tüm Kültür ve Şehir Turları, Transfer ve Ulaşımlar
2 Gece İsviçre – Zürih ve Luzern/Nottwill ’deki Otellerimizde Oda kahvaltı Konaklama (Continental Değil, Tam Kahvaltı)
1 Gece Fransa - Strazburg’daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama (Continental Değil, Tam Kahvaltı)
1 Gece İtalya- Milano/Malpensa’daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama (Continental Değil, Tam Kahvaltı)
1 Gece İtalya- Tirano'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama (Continental Değil, Tam

Kahvaltı)

Milano–Tirano- Bernina Express Treni – St. Moritz – Chur – Zürih – Luzern – Basel -Ren Şelalesi – Schaffhausen – Eguısheım – Colmar

Tirano-St. Moritz Arası Tek Yön Bernina Express Tren Bileti

Gezilecek Kentlerdeki Noel Pazarları

Milano Outlet Gezisi

Tüm Konaklama Turist ve Gümrük Vergileri

Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Otopark Ücretleri

Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri

Zorunlu Türsab Mesleki Sorumluluk Sigortası

Seyahat ve Sağlık Sigortası, (65 Yaş Üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Yurtdışı Çıkış Harcı Bedeli. Misafirler tarafından ilgili bankalara yatırılır.

Vize Ücreti ve Hizmet Bedeli (Vizeli ve Yeşil Pasaport Sahipleri için Gerekmez)

Tüm Öğle ve Akşam Yemekleri ile Molalarda Alınan Yiyecek ve İçecekler, her türlü otel ekstraları

Program harici, konukların özel tercih edebileceği Müze ve Ören Yeri ve Milli Park Giriş Ücretleri

Şoför Bahşişleri (Günlük Kişi başı 2 Euro)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli

Yeşil Pasaport Vize gerekli değil

Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin

Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

“Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura

dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

PARA BİRİMİ

İsviçre'de kullanılan para birimi İsviçre Frangı (CHF), İtalya, Fransa ve Almanya'da kullanılan para birimi Euro'dur.Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

Avrupa Türkiye'den kış saat diliminde 2 saat geridedir.

Örneğin, kışın Türkiye'de saat 18:30 iken Avrupa'da saat 16:30'dur.

YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalyan Mutfağı, Taze ve doğal malzemelerin ön planda olduğu; makarna, pizza, zeytinyağı, peynir ve deniz ürünleriyle dünya mutfaklarının en sevilenleri arasında yer almaktadır. Pizza, Risotto, Lazanya, Ravioli, Gnocchi, Tiramisu ve Gelato, İtalya'nın simgesi haline gelmiş başlıca lezzetlerdir.

Fransız Mutfağı, kökleri ortaçağa dayanan zengin bir kültüre sahiptir. Ünlü şarapları ve çeşit çeşit peynirleri ile ünü dünyaya yayılan, farklı soslarla pişirilen et yemekleri ve meşhur tatlı çeşitleri olan crème brûlée, macaron ve sufle gibi lezzetlerle tanınıyor.

İsviçre mutfağı, Fransız ve İtalyan mutfaklarının etkilerini taşıyan; özellikle peynirleri ve çikolatalarıyla ünlü zengin bir mutfaktır. Fondü, Raclette, Rösti ve İsviçre çikolatası ülkenin en bilinen lezzetleri arasındadır.

Almanya mutfağı, Orta Avrupa mutfak kültürünün etkisiyle şekillenmiş, doyurucu ve geleneksel lezzetleriyle öne çıkmaktadır. Et ve patates ağırlıklı yemekler mutfağın temelini oluştururken; ekmek çeşitleri ve sosis kültürü oldukça gelişmiştir. Bratwurst, Schnitzel, Sauerkraut (lahana turşusu), Pretzel ve Apfelstrudel, Alman mutfağının en bilinen lezzetleri arasında yer almaktadır.

ELEKTRİK PRİZLERİ

İtalya, Fransa ve Almanya'da kullanılan elektrik prizleri genel olarak Türkiye'de kullanılan fişlerle uyumludur. İsviçre'de ise farklı tipte prizler kullanılabildiğinden seyahat tipi priz dönüştürücü bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Kış döneminde yanınıza rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler, şemsiye, ince bir yağmurluk almanızı öneririz. Fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ile yedek hafıza kartları getirmenizi öneririz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir ✈	Milano	| Direkt Uçuş |	Yaklaşık	3 sa 05 dk
Zürih ✈	İzmir	| Direkt Uçuş |	Yaklaşık	2 sa 50 dk

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Chek-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

Elinizde olmayan sebeplerden dolayı oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalara karşın tedavinizi gerçekleştireceğiniz sağlık birimlerinden rapor ve fatura almanızı önemle tavsiye ederiz. Sigorta ile ilgili işlemlerde ihtiyacınız olması halinde faydanıza olacaktır.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.