**PREXTOUR**

Genel Merkez: Hasanpaşa Mh. Kurbağalıdere Cd. No:37/10 Kadıköy / İstanbul İzmir Şube: Bahriye Üçok Mah. Girne Blv. No:94/B Karşıyaka / İzmir
0538 340 77 39
0850 888 77 39
info@prex.com.tr

Belge tarihi: 03.11.2026 04:13

# İzmir'den Direkt Sefer İle Yılbaşı Özel Hollanda & Almanya Turu Rotası

## KISA TANITIM

SunExpress ile İzmir çıkışlı 3 gecelik programda Amsterdam, Zaanse Schans, Volendam, Marken, Münster ve Köln gezilir. Konaklama 4 yıldızlı otellerde oda-kahvaltı esaslıdır.

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İzmir – Amsterdam

Sabah belirtilen saatte İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde buluşarak pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamlıyoruz. Ardından SunExpress Hava Yolları’na ait uçağımız ile gerçekleştireceğimiz aktarmasız uçuşumuzun ardından Amsterdam Schiphol Havalimanı’na varıyoruz. Havalimanındaki işlemlerimizin ardından Amsterdam şehir merkezine gidiyoruz. Kente varışımızın ardından başkenti gezmeye başlıyoruz. Borsa Binası, Dam Meydanı, ünlü Kırmızı Fener (Red Light) Kraliyet sarayı ve Balmumu Müzesi – Madame Tussauds'ı görerek tamamlayacağımız Amsterdam şehir turumuzun ardından şehir merkezinde vereceğimiz yemek ve alışveriş molamıza takiben rehberimizin belirleyeceği saatte yeniden buluşarak 2 gece konaklayacak olduğumuz otelimize geçiyoruz.

Konaklama Amsterdam’da.

### 2. Gün - Zaanse Schans – Volendam – Marken – Amsterdam Kanal Turu – Yılbaşı Kutlaması

Amsterdam’daki otelimizde alacağımız kahvaltımızın ardından, başkente 20 dakikalık mesafede bulunan, kanalları, tarihi evleri, yel değirmenleri ve Hollanda’nın adeta geleneksel yaşayışını gözlemleyebileceğimiz, atölyeleri ile adeta bir açık hava müzesini andıran kasabada

geçireceğimiz Zaanse Schans'ı gezmeye gidiyoruz. Bu kasabada, geleneksel boya üretimi için topraklar ve minerallerin öğütülmesi için geçmişten günümüze kurulan bu değirmeni görüp fotoğraflıyor, rehberimizin bilgilendirmelerini dinliyoruz. Klasik Hollanda manzaralarını fotoğraflayabileceğiniz buradaki gezimizi tamamladıktan ve serbest zamanımızı geçirdikten sonra, Hollanda'nın balıkçılığı ve Takunya yapımı ile ünlü bir diğer güzel kasabası Volendam'a hareket ediyoruz. Varışımız sonrasında, şirin hediyelik dükkanlarını görüyor, fotoğraf çekimi, alış-veriş ve kahve keyfi yapmak isteyenlerle bir mola veriyoruz. Serbest Zamanın bitiminde kendine özgü evleri ve sokaklarıyla deniz üstüne inşa edilmiş, bir yol bağlantısı verilerek sonradan yarımada olan şirin kasabası Marken'ı gezmeye gidiyoruz. Tipik Hollanda kırsal kasaba hayatını yansıtan kasabamızdaki keyifli zamanın bitiminde başkent merkeze dönerek rezervasyonları bizler için yapılmış olan Kanallar Turumuzu (fiyata dahil) yapmak üzere Limana geçiyoruz. "Kuzeyin Venedik'i" olarak adlandırılan Amsterdam Kanallar bölgesinde şehrin tüm güzelliklerini Kanallardan gözlemleyerek gezebileceğimiz turumuzu gerçekleştiriyoruz. Unesco Dünya Mirası listesine girmeye hak kazanmış asırlık kanalda gezimizi tekne ile gerçekleştirirken çok güzel fotoğraflar çekme fırsatınız olacak. Anne Frank eviyle aynı caddede bulunan Protestan Kalvanizm Kilisesi Westerkerk, Merkez Tren İstasyonu ve kentin tarihi binalarını göreceğimiz ve halkın yaşam tarzını gözlemleyebileceğimiz kanal turumuzun bitiminde merkezdeki yılbaşı kutlamalarına katılmadan önce yapacağımız hazırlıklar için otelimize dönüyoruz. Rehberimizin belirleyeceği saatte siz değerli konuklarımızla bizleri şehir merkezine götürecek aracımızdaki yerlerimizi alarak, merkezdeki keyifle yeni yılı karşılayacağımız kutlamalara dahil oluyoruz. Saatler gece yarısını gösterdiğinde Amsterdam'da 2027 yılına merhaba diyoruz. Dilediğinizce eğlenebileceğiniz ve merkezdeki restoran ve barlarda yakınlarınızla geçireceğiniz yılbaşı gecesinden sonra önceden belirlenmiş saatte ve noktada rehberimiz ile buluşup bizi otelimize götürecek aracımızla otelimize geçiyoruz. Aracımızla dönmek istemeyen konuklarımız dilerlerse kendileri kutlamaları sürdürebilecek ve diledikleri saatte otele kendi imkanlarıyla dönebileceklerdir.

## 3. Gün - Amsterdam – Münster – Köln

2027 yılının ilk kahvaltısını Amsterdam'daki otelimizde yaptıktan sonra, odalarımızı boşaltıyoruz ve Hollanda sınırına oldukça yakın bir konumda bulunan ve Almanya'nın Kuzey Ren-Vestfalya eyaletinin önemli kültür şehirlerinden biri kabul edilen Münster'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Orta Çağ'dan günümüze uzanan tarihi dokusu, bisiklet kültürü ve görkemli katedralleri ile tanınan bu şehir, aynı zamanda Avrupa tarihinde önemli bir yere sahip olan 1648 tarihli Vestfalya Barışı'nın imzalandığı kentlerden biri olarak bilinir. Bu anlaşma

ile Avrupa’da uzun yıllar süren Otuz Yıl Savaşları sona ermiş ve modern diplomasi tarihinde yeni bir dönem başlamıştır. Kente varışımızın ardından şehir gezimize, Münster’in kalbi kabul edilen ve Orta Çağ mimarisinin en güzel örneklerini barındıran Prinzipalmarkt Caddesi ile başlıyoruz. Kemerli pasajları, üçgen alınlıklı tarihi tüccar evleri ve zarif cepheleri ile adeta bir kartpostal görüntüsü sunan bu cadde, yüzyıllar boyunca şehrin ticaret merkezi olmuştur. Gezimizin devamında şehrin en önemli dini yapılarından biri olan St. Paulus Katedralini görüyoruz. 13. yüzyılda inşa edilen bu etkileyici yapı, Romanesk ve Gotik mimari özelliklerini bir arada barındırmaktadır. Katedralin en dikkat çekici bölümlerinden biri ise içerisinde bulunan ve Orta Çağ’dan kalma astronomik saatidir. Bu saat sadece zamanı değil, aynı zamanda güneş ve ay hareketlerini de gösteren oldukça karmaşık bir mekanizmaya sahiptir. Katedral çevresindeki meydan ve sokaklarda yürüyüşümüze devam ederken, Münster’in Almanya’nın en önemli üniversite şehirlerinden biri olduğunu da fark edeceğiz. Genç nüfusun yoğunluğu, bisiklet yollarının fazlalığı ve canlı atmosferi ile şehir adeta modern bir Avrupa üniversite kenti görünümündedir. Münster aynı zamanda Almanya’nın “bisiklet başkenti” olarak da anılır; şehirde otomobillerden çok bisiklet görmek oldukça olağan bir durumdur. Şehir merkezindeki gezimizin ardından Prinzipalmarkt ve çevresindeki meydanlarda fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz tarihi kafelerde vakit geçirebilir veya Münster’in kendine özgü sakin atmosferini keşfedebilirler. Serbest zamanın ardından yeniden aracımızda buluşarak Almanya’nın en önemli kültür ve ticaret merkezlerinden biri olan Köln şehrine doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Ren Nehri kıyısında kurulu bu tarihi şehir, Roma dönemine kadar uzanan geçmişi, etkileyici katedrali ve canlı şehir hayatıyla Almanya’nın en çok ziyaret edilen kentlerinden biridir. Akşam saatlerine doğru Köln’e varışımızın ardından kenti tanımaya başlayacağımız Şehir turumuz esnasında gotik mimarinin Avrupa’daki en önemli eserlerinden biri kabul edilen ve UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Köln Katedrali (Kölner Dom)’i görüyoruz. 1248 yılında yapımına başlanan ve tamamlanması yaklaşık 600 yıl süren bu görkemli yapı, 157 metreyi aşan kuleleriyle Almanya’nın en yüksek katedrallerinden biri olarak kabul edilir. Katedral çevresinde vereceğimiz kısa fotoğraf molasının ardından Ren Nehri kıyısındaki yürüyüş alanlarını, tarihi köprüleri ve kentin hareketli meydanlarını görerek turumuza devam ediyoruz. Gezimizin ardından misafirlerimize Köln’ün canlı restoran ve kafelerinin bulunduğu şehir merkezinde akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz Ren Nehri kıyısında yürüyüş yapabilir, şehrin yerel restoranlarında Almanya mutfağının lezzetlerini deneyebilirler. Serbest zamanın ardından belirlenen saatte buluşarak Köln’deki otelimize geçiyoruz.
Konaklama Köln’de.

## 4. Gün - Köln – Outlet Turu – İzmir

Köln’deki otelimizde alacağımız kahvaltıdan sonra Almanya ile Hollanda sınırına oldukça yakın konumda bulunan ve Avrupa’nın en büyük alışveriş outlet merkezlerinden biri kabul edilen Roermond Designer Outlet’e doğru hareket ediyoruz. Yüzlerce dünyaca ünlü markanın mağazalarını bir arada bulabileceğiniz bu alışveriş köyünde misafirlerimize alışveriş ve serbest zaman veriyoruz. Burada geçireceğimiz güzel ve keyifli zamanın ardından Düsseldorf Hava Limanı transferimiz için buluşuyor ve bizleri Adnan Menderes Hava Limanına götürecek olan Sun Express Hava Yollarına ait uçağında yerlerimizi alarak İzmir’e dönüş yapıyoruz. Varışımızın ardından bir başka tur programında yeniden birlikte olmak üzere vedalaşıyoruz.

### FİYATA DAHİL OLANLAR

SunExpress Hava Yolları ile İzmir - Amsterdam / Düsseldorf - İzmir Uçak biletleri ve Liman Vergileri ve Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretler
Tüm Şehir ve Kültür Turları
4* Otellerde Kahvaltı Dahil 3 Gece Konaklama
Lüks Otobüsle Gezi Programı ve Transferler
Yılbaşı Gecesi Amsterdam Merkezinden Otele Dönüş Transferi
Amsterdam Kanalları Tekne Gezintisi
Roermond Designer Outlet Gezisi
Tüm Konaklama Turist Vergileri
Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Gümrük Vergileri
Tüm Otoban ve Otopark Ücretleri
Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu TÜRSAB Mesleki sorumluluk Sigortası
Seyahat ve Sağlık Sigortası, 65 Yaş üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır

### FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Yurtdışı çıkış harcı bedeli (Misafirler tarafından Mobil APP, ilgili bankalar veya G.I.B üzerinden ödeme yapılabilir.)
Öğle Yemekleri ve Akşam Yemekleri, Yemeklerde alınan İçecekler
Her Türlü Otel Ekstraları ve Özel Harcamalar
Konukların kendilerinin gezmeyi tercih edebilecekleri Müze, Ören Yeri, Kilise ve Katedral vb. Giriş Ücretleri
Şoför Bahşişleri

## ÖNEMLİ NOTLAR

**Genel şartlar**

## KATILIM ŞARTI

**Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.**

## VİZE

Umumi Pasaport  Vize Gerekli

Yeşil Pasaport  Vize Gerekli Değil

Hizmet Pasaportu  Vize Gerekli Değil

Pasaportunuzun planlanan Schengen Bölgesi'nden çıkış tarihinden itibaren en az 3 ay daha geçerli olması ve son 10 yıl içerisinde düzenlenmiş olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
* 12 Ekim 2025 tarihinde kademeli olarak uygulanmaya başlayan ve 10 Nisan 2026 itibarıyla tam olarak faaliyete geçen Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.
Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

"Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır."

**SAĞLIK**

Düzenli ilaç kullananların, ihtiyaçtan daha fazla ilacı yanlarında getirmeleri önerilmektedir. Çünkü ülkede her türlü ilaç bulunamıyor. Bunun yanı sıra ciddi bir sağlık sorununuz varsa (kalp, tansiyon, şeker vs.) doktorunuz tarafından imzalı bir belgeyi yanınızda bulundurmanız yararlı olacaktır. Ayrıca çeşme suyu içmemeniz, ilk defa sizin açacağınız kapalı şişe su içmenizi öneririz.

**UÇUŞ SÜRELERİ**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| İzmir | ✈ | Amsterdam | | 4 sa 00 dk |
| Düsseldorf | ✈ | İzmir | | 3 sa 15 dk |

**TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER**

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri vb., en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

**KONAKLAMA**

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden

fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan tek (1) çocuk için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

## PARA BİRİMİ

Hollanda ve Almanya kullanılan para birimi Euro (EUR)’dur. Yanınızda küçük miktarlarda yerel para bulundurmanız tavsiye edilir.

## SAAT DİLİMİ

Hollanda ve Almanya, tur tarihleri boyunca Türkiye’den 2 saat geridedir. Örneğin Türkiye’de saat 18:30 iken Hollanda ve Almanya’da saat 16:30’dur.

## YEMEK KÜLTÜRÜ

Orta Avrupa’nın kalbinde yer alan **Hollanda ve Almanya mutfakları,** doyurucu et yemekleri, taze hamur işleri ve zengin patates garnitürleriyle Türk damak tadına oldukça yakın bir yapı sunar. Seyahatiniz boyunca, Hollanda’nın dünyaca ünlü peynir çeşitleri ve taze deniz mahsullerinden, Almanya’nın ustalıkla hazırlanan **meşhur sosis ve fırınlanmış et lezzetlerine** kadar seçenek bulabilirsiniz. Her iki ülkenin ortak özelliği olan geleneksel tencere yemekleri ve taze fırın ürünleri, aşina olduğumuz sofra zenginliğini aratmayacak niteliktedir.

## KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Tur tarihleri kış dönemine denk geldiğinden, soğuk ve yağışlı hava koşullarına uygun sıcak tutan giysiler, suya dayanıklı mont, rahat ve kaymaz tabanlı yürüyüş ayakkabısı, bere, atkı, eldiven ve şemsiye bulundurulması tavsiye edilir

**ÖNEMLİ NOTLAR**

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Varivas Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

*Varivas Tur, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir.

*Varivas Tur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

*Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.

*Programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

**UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA**

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda check-in işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Paket tura katılacak sayının yeterli olmaması durumunda 7 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

**ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ**

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultusunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

**KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI**

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere tur programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan acente sorumlu değildir.

**ÖDEME ŞEKLİ**

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

**SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ**

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği’nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında

alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

**SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA**

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.