PREXTOUR

Genel Merkez: Hasanpaşa Mh. Kurbağalıdere Cd. No:37/10 Kadıköy / İstanbul İzmir Şube: Bahriye Üçok Mah. Girne Blv. No:94/B Karşıyaka / İzmir
0538 340 77 39
0850 888 77 39
info@prex.com.tr

Belge tarihi: 03.11.2026 05:52

İzmir'den Direkt Sefer İle Ren Vadisi ve Almanya Noel Pazarları

KISA TANITIM

SunExpress ile İzmir çıkışlı 3 gecelik programda Stuttgart, Karlsruhe, Heidelberg, Rüdesheim am Rhein ve Frankfurt gezilir.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Stuttgart – Esslingen – Stuttgart

Sabah saatlerinde siz değerli misafirlerimiz ile İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşuyor, bagaj, pasaport ve check-in işlemlerimizi tamamlıyoruz. SunExpress Hava Yolları'na ait uçuşumuz ile Almanya'nın kültür, sanat ve otomotiv başkentlerinden biri olan Stuttgart'a hareket ediyoruz. Varışımızın ardından bizi bekleyen özel aracımızla, Almanya'nın en etkileyici Noel atmosferlerinden birine ev sahipliği yapan tarihi Esslingen kasabasına doğru yola çıkıyoruz. Orta Çağ'dan günümüze kadar korunmayı başarmış yarı ahşap evleri, taş sokakları ve tarihi meydanlarıyla adeta açık hava müzesini andıran Esslingen'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunun ardından Avrupa'nın en özgün Noel pazarlarından biri olarak kabul edilen ünlü Esslingen Orta Çağ Noel Pazarı'nı ziyaret ediyoruz. Dönem kıyafetleri giymiş zanaatkârlar, geleneksel el sanatları stantları, sokak gösterileri ve yüzlerce yıl öncesinin atmosferini günümüze taşıyan büyüleyici ortamı ile Esslingen, bizleri adeta zamanda yolculuğa çıkarıyor. Buradaki keyifli gezimizin ardından Stuttgart şehir merkezine hareket ediyoruz. Almanya'nın en zarif şehirlerinden biri olan Stuttgart'ta gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında; şehrin kalbi konumundaki Schlossplatz (Saray Meydanı), Eski ve Yeni Saray binaları, Königstrasse ve tarihi şehir merkezini görme fırsatı buluyoruz. Şehir turumuzun ardından Avrupa'nın en eski ve en görkemli Noel pazarlarından biri olarak kabul edilen Stuttgart Noel Pazarı'nda serbest zaman veriyoruz. Işıl ışıl süslenmiş meydanları, el yapımı figürlerle bezenmiş ahşap kulübeleri, tarçın ve sıcak şarap kokularının

yayıldığı sokaklarıyla Stuttgart Noel Pazarı, Almanya'nın en büyüleyici kış masallarından birini sunmaktadır. Burada verilecek serbest zamanda Noel alışverişlerinizi yapabilir, yöresel lezzetlerin tadına bakabilir ve bu eşsiz atmosferin keyfini çıkarabilirsiniz. Akşam saatlerinde otelimize hareket ediyor ve Stuttgart'taki konaklamamızı gerçekleştiriyoruz.

2. Gün - Stuttgart – Metzingen Outletcity – Karlsruhe

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından, Almanya'nın ve Avrupa'nın en prestijli alışveriş merkezlerinden biri olan dünyaca ünlü Outletcity Metzingen'e hareket ediyoruz. Hugo Boss'un doğduğu şehir olarak da bilinen Metzingen'de; birçok dünyaca ünlü markanın mağazalarının bulunduğu bu dev alışveriş merkezinde alışveriş ve öğle yemeği için uzun soluklu bir serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz avantajlı fiyatlarla alışveriş yapabilir, dileyenler ise şık kafelerde vakit geçirerek bu keyifli atmosferin tadını çıkarabilirler. Alışveriş keyfimizin ardından Almanya'nın en düzenli ve en ilginç şehir planlarından birine sahip Karlsruhe'ye hareket ediyoruz. 1715 yılında Baden Dükü Karl Wilhelm tarafından kurulan ve saray merkez alınarak yelpaze şeklinde tasarlanan şehir planı nedeniyle "Yelpaze Şehir" olarak anılan Karlsruhe'ye varışımızın ardından yürüyüş turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında şehrin simgesi olan Karlsruhe Sarayı'nı, şehrin merkezinde yer alan Piramit Meydanı'nı ve tarihi şehir merkezini görüyoruz. Almanya'nın hukuk başkentlerinden biri olarak kabul edilen Karlsruhe'nin düzenli mimarisi ve geniş bulvarları arasında yapacağımız yürüyüş sırasında şehrin geçmişi ve günümüz Almanya'sı içerisindeki önemi hakkında rehberimizden bilgiler alıyor ve ardından yönümüzü Almanya'nın en renkli Noel pazarlarından biri olan Karlsruhe Noel Pazarı'na çeviriyoruz. Işıl ışıl süslenmiş meydanları, rengârenk ahşap kulübeleri, noel melodileri ve tarçın kokularıyla süslenmiş sokaklarıyla Karlsruhe, yılın bu döneminde adeta bir kış masalına dönüşmektedir. Burada bizleri diğer Noel pazarlarından ayıran çok özel bir sürpriz bekliyor. Karlsruhe Noel Pazarı'nın simgesi haline gelen ve her yıl binlerce ziyaretçiyi kendisine hayran bırakan ünlü "Uçan Noel Baba" gösterisini izleme fırsatı buluyoruz. Noel Baba'nın geyikleriyle birlikte gökyüzünde süzülerek meydanın üzerinde gerçekleştirdiği bu etkileyici gösteri, özellikle akşam saatlerinde ışıklandırmalar eşliğinde unutulmaz görüntüler oluşturmaktadır. Gösterinin ardından verilecek serbest zamanda; Noel pazarının rengârenk tezgâhlarını gezebilir, el yapımı hediyelik ürünleri inceleyebilir, Almanya'ya özgü Noel kurabiyeleri ve yöresel lezzetleri deneyebilir ya da meydandaki sıcak atmosfer eşliğinde sıcak şarap (Glühwein) veya sıcak çikolatanızı yudumlayabilirsiniz. Karlsruhe'nin büyüleyici Noel atmosferinde geçireceğimiz keyifli saatlerin ardından otelimize hareket ediyor ve konaklamamızı gerçekleştiriyoruz.

3. Gün - Karlsruhe – Heidelberg – Rüdesheim am Rhein – Frankfurt

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısından sonra odalarımızı boşaltıyor ve Almanya'nın en romantik şehirlerinden biri olarak kabul edilen Heidelberg'e doğru hareket ediyoruz. Neckar Nehri kıyısındaki eşsiz konumu, tarihi dokusu ve masalsı atmosferiyle ziyaretçilerini büyüleyen Heidelberg'e varışımızın ardından şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Neckar Nehri'nin iki yakasını zarafetle birleştiren tarihi Alte Brücke (Eski Köprü), şehrin üzerinde tüm ihtişamıyla yükselen ve Almanya'nın en ünlü kalelerinden biri kabul edilen Heidelberg Kalesi'ni panoramik olarak görüyoruz. Ardından eski şehir bölgesinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında; tarihi Marktplatz Meydanı, Kutsal Ruh Kilisesi, Üniversite Meydanı ve Avrupa'nın en uzun yayalaştırılmış alışveriş caddelerinden biri olan ünlü Hauptstrasse boyunca şehrin büyüleyici atmosferini keşfediyoruz. Şehir turumuzun ardından Almanya'nın en güzel Noel pazarları arasında gösterilen Heidelberg Noel Pazarlarında serbest zaman veriyoruz. Tarihi meydanlara yayılan rengârenk ahşap kulübeler, Noel ışıklarıyla süslenmiş sokaklar ve tarçın kokularıyla çevrili bu büyüleyici atmosferde alışveriş yapabilir, yöresel lezzetleri deneyebilir ve öğle yemeğinizi alabilirsiniz. Serbest zamanımızın ardından yönümüzü Ren Nehri kıyısında yer alan, üzüm bağları ve Orta Çağ dokusuyla ünlü Rüdesheim am Rhein kasabasına çeviriyoruz. UNESCO Dünya Mirası listesinde yer alan Ren Vadisi'nin en güzel kasabalarından biri olan Rüdesheim'da gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında; şirin şaraphaneleri, taş sokakları ve kasabanın simgesi haline gelen ünlü Drosselgasse Sokağı'nı keşfediyoruz. Burada bizleri turun en keyifli deneyimlerinden biri bekliyor. Kasabanın meşhur üzüm bağlarının üzerinden süzülerek Ren Vadisi'nin muhteşem manzaralarını seyredeceğimiz Teleferik yolculuğumuzu gerçekleştiriyor ve Niederwald Anıtı'na ulaşıyoruz. (Fiyata Dahil) Ren Nehri, üzüm bağları ve çevredeki kasabaların oluşturduğu kartpostallık manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraf kareleri yakalama fırsatı buluyoruz. Ardından Rüdesheim'ın en önemli etkinliklerinden biri olan ve dünyanın dört bir yanından Noel geleneklerini bir araya getiren ünlü Milletlerin Noel Pazarı'nı ziyaret ediyoruz. Farklı ülkelerin kültürlerini ve lezzetlerini buluşturan bu özel pazar, Almanya'daki en farklı Noel deneyimlerinden birini sunmaktadır. Gezimizin ardından Frankfurt'a hareket ediyoruz. Almanya'nın finans merkezi olmasının yanı sıra tarihi dokusuyla da dikkat çeken kentte gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında; Alte Oper (Eski Opera Binası), Hauptwache Meydanı, modern gökdelenlerin oluşturduğu etkileyici skyline manzarası ve tarihi şehir merkezi göreceğimiz yerler arasında bulunmaktadır. Şehir turumuzun ardından yönümüzü Frankfurt'un simgesi kabul edilen tarihi Römer Meydanı ve Frankfurt Noel Pazarı'na çeviriyoruz. Geleneksel yarı ahşap evlerin, Noel

ışıklarıyla süslenmiş meydanların ve rengârenk pazar tezgâhlarının oluşturduğu bu büyüleyici atmosferde verilecek serbest zamanda alışveriş yapabilir, yöresel lezzetleri deneyebilir ve akşam yemeğinizi alabilirsiniz. Serbest zamanımızın ardından Frankfurt'taki otelimize hareket ediyor ve konaklamamızı gerçekleştiriyoruz.

4. Gün - Frankfurt – İzmir

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve çıkış işlemlerimizi tamamlayarak bizi bekleyen aracımızda yerlerimizi alıyoruz. Bugün uçağımıza geçmeden önce, Almanya'nın finans ve kültür başkenti Frankfurt'u hem gündüz gözüyle keşfetmek hem de son bir veda etmek üzere kısa ve keyifli bir Frankfurt şehir turu gerçekleştiriyoruz. Şehrin modern gökdelenlerinin oluşturduğu o meşhur Skyline manzarasını, tarihi Alte Oper (Eski Opera Binası) binasını ve şehrin kalbi sayılan Roemer Meydanı'nı bu kez gün ışığında fotoğraflama şansı buluyoruz. Şehri keyifle gezip bu güzel kış gününün tadını çıkardıktan sonra, Frankfurt şehir merkezinden ayrılıyor ve dönüş uçuşumuz için Frankfurt Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte bilet, bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlayarak SunExpress Havayolları'na ait uçuşumuz ile İzmir'e hareket ediyoruz. İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varıyor; hafızalarımızdan silinmeyecek ışıl ışıl Noel anıları, harika alışverişler ve yepyeni dostluklarla turumuzu sonlandırıyor ve bir başka programda tekrar buluşmak dileğiyle vedalaşıyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Sunexpress Hava Yolları ile İzmir-Stutgart//Frankfurt-İzmir Uçak Biletleri ve Liman Vergileri ve Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretler
Tüm Kültür ve Şehir Turları, Transfer ve Ulaşımlar
4* Otellerde 3 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Stutgart-Esslıngen-Metzıngen Outletcıty-Karlsruhe-Heıdelberg-Rüdesheım Am Rheın-Frankfurt Turları
Rüdesheim am Rhien'de Teleferik ile Niederwald Tepesine Gidiş-Dönüş Bileti
Metzingen Outletcity Gezisi
Tüm Konaklama Turist ve Gümrük Vergileri
Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Otopark Ücretleri
Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu Türsab Mesleki Sorumluluk Sigortası
Seyahat ve Sağlık Sigortası, (65 Yaş Üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Yurtdışı Çıkış Harcı Bedeli (Misafirler Tarafından Mobil APP, İlgili Bankalar veya Hava Limanından Temin Edilebilir.)
Vize ve Hizmet Bedeli
Öğle ve Akşam Yemekleri ve Yemeklerde Alınan İçecekler
Program Harici Konukların Kendilerinin Tercih edebileceği Müze - Ören Yeri -Kilise-Katedral ve Milli Park Giriş Ücretleri
Her Türlü Otel Ekstraları
Şoför Bahşişleri(Günlük Kişi Başı 2€)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli
Yeşil Pasaport Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Pasaportunuzun planlanan Schengen Bölgesi'nden çıkış tarihinden itibaren en az 3 ay daha geçerli olması ve son 10 yıl içerisinde düzenlenmiş olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 12 Ekim 2025 tarihinde kademeli olarak uygulanmaya başlayan ve 10 Nisan 2026 itibarıyla tam olarak faaliyete geçen Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

“Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	Stuttgart		3 sa 10 dk
Frankfurt	✈	İzmir		3 sa 05 dk

TURLAR, OPSİONEL TURLAR & ETKİNLİKLER

Programımızda tüm şehir ve kültür Turları dahil olarak sunulmaktadır.

*Tekne Gezintisi veya Eğlence Aktiviteleri Kültür turu kapsamında olmayıp tercihe bağlı ve fiyata dahil değildir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

*Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan tek (1) çocuk için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

PARA BİRİMİ

Almanya'da kullanılan para birimi Euro'dur (EUR). Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

Almanya, tur tarihleri boyunca Türkiye'den 2 saat geridedir. Örneğin Türkiye'de saat 18:30 iken Almanya'da saat 16:30'dur.

TELEFON KULLANIMI

*Avrupa’da araçlarda Wifi / İnternet Hizmeti bulunmamaktadır. Ancak otellerde resepsiyondan veya rehberimizin desteği ile otel yetkililerinden ücretsiz şifre edinebilir ve interneti kullanabilirsiniz.

*Türkiye’de kullandığınız operatörünüzle yurtdışı Telefon kullanımı ile ilgili destek almayı ihmal etmeyiniz.

*Bazı ülkelerde varış anında Hava Limanlarından o ülkede çok uygun fiyata kullanabileceğiniz operatörlerin kartlarını satın alabilir, seyahatiniz süresince İnternet ve arama hizmetinden faydalanabilirsiniz.

KIYAFET VE GEREKLİ EŞYALAR

Sonbahar ve Kış Dönemi İçin:
Sonbahar ve kış aylarında rahat hareket etmenizi sağlayacak, aynı zamanda sizi sıcak tutacak kıyafetler tercih etmenizi öneririz. Hava koşullarının değişkenlik gösterebilme ihtimaline karşı katmanlı giyim, ince bir yağmurluk ve şemsiye bulundurmanız faydalı olacaktır. Ayrıca rahat yürüyüş ayakkabıları, kişisel bakım ürünleri, fotoğraf makinesi, video kamera, bu cihazlara ait şarj aletleri, yedek hafıza kartları ve taşınabilir şarj cihazlarını yanınıza almanızı tavsiye ederiz.

YEMEK KÜLTÜRÜ

Almanya mutfağı; et ürünleri, sosis çeşitleri, patates yemekleri ve ekmek kültürüyle öne çıkar. Ülkenin farklı bölgelerinde kendine özgü lezzetler bulunurken, şnitzel, bratwurst, pretzel ve lahana ile hazırlanan yemekler en bilinen tatlar arasındadır. Almanya aynı zamanda zengin pastacılık geleneği ve dünyaca ünlü biralarıyla Avrupa’nın dikkat çeken gastronomi destinasyonlarından biridir.

ELEKTRİK

Elektrik prizleri Türkiye ile aynıdır.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

ÖNEMLİ NOTLAR

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

*Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.

*Programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

UÇAK BİLETLERİ & UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda check-in işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Paket tura katılacak sayının yeterli olmaması durumunda 7 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde

acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Avrupa'da araçlar çoğunlukla konforlu ve donanımlıdır, ancak her ihtimale karşı yedek batarya vb ihtiyaç duyabileceğiniz Seyahat kitinizi oluşturmanız önerilir.

KAYIPLAR,RESMİ EVRAK,PASAPORT VE KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

* Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.
*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir.

Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.